

札幌オートオークション株式会社

プライバシー・ポリシー

札幌オートオークション株式会社（以下「当社」という）は、お客様の住所、氏名などの個人情報（以下「個人情報」という）を提供していただく場合、個人情報保護の重要性を深く認識し、適正かつ公正に取扱うことが、当社の社会的な責務であると認識し、コンプライアンスの一項目として次のとおりプライバシー・ポリシーを定め、従業員及び役員に周知徹底をはかり、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

1. 個人情報の収集、利用について

当社は適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

(1) 個人情報の項目

当社が、収集、利用させていただく個人情報の項目は氏名、住所、性別、電話番号、生年月日、オークション会員利用歴等の当社が特定の個人を識別するために必要とする個人情報です。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、業務上必要な限りにおいて利用いたします。

① 当オークション会員並びにオークション会員の代表者、連帯保証人及び従業員（以下「当オークション会員」という）の個人情報

ア、当社が開催するオークション取引及びそれに付随する業務及びサービスの提供のため利用します。

イ、上記以外の事業のマーケティング活動、商品開発、有益と思われるサービスの提供及び案内のために利用します。

2. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、または個人情報の取扱を第三者に委託する場合に、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、厳正な監督を行います。

当社は、円滑なオークション運営の実施を目的として、次に定める内容に従って、会員の個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人データの項目
氏名、屋号、住所、電話番号、走行距離メーター改ざんの直接関与情報、
支払い遅延情報、退会処分情報、倒産情報、古物営業法違反情報、反社情
報
- (2) 共同して利用する者の範囲
一般社団法人日本オートオークション協議会及び同法人参加会場
(参加会場は、一般社団法人日本オートオークション協議会のホームペー
ジにおいてご確認ください。(<http://nak-hp.info/index.htm>))
- (3) 利用する者の取得時の利用目的
円滑なオークション運営の為。
- (4) 共同利用に関する責任者
一般社団法人日本オートオークション協議会

3. 個人情報の第三者提供

当社は、原則として、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、提供しません。ただし、共同利用の場合及び業務委託先への提供の場合は第三者への開示、提供にあたりません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 所得税法、民事訴訟法、刑事訴訟法等、法令に基づく開示、提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国または地方公共団体等の公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出る恐れがある場合

4. 業務の委託

業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ適切な監督を行います。

5. 個人情報の管理

- ①当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。
- ②当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピューターウィルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

③当社は、個人情報を、持ち出し、外部への送信する等により漏洩させません。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止

①当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止を求める権利を有していることを確認し、これらの請求がある場合には、関係諸規定に基づき適切に対応いたします。

7. 組織、体制

当社は、個人情報保護管理者を選任し、個人情報の適正な管理を実施します。また、役員をはじめ従業員全員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底いたします。

8. 個人情報保護管理規定の策定・実施・改善

当社は、個人情報保護管理規程、特定個人情報取扱規程及び個人情報管理方針（本プライバシー・ポリシー及びその他規定、規則を含む）を策定し、これを役員、従業員その他関係者に周知徹底させて実施並びに維持し、継続的に改善します。

9. 個人情報の開示等について

開示、訂正、利用停止等の請求、
その他お問い合わせ、ご意見等については当社受付窓口までご連絡くださるようお願いいたします。

受付 当社業務課 電話番号 011-884-0944

個人情報管理規程

第1章総則

(目的)

第1条 この規程は、札幌オートオークション株式会社（以下「会社」という）が取り扱う個人情報の適切な保護のために必要な要件を定め、従業員が、その業務内容に応じた適切な個人情報保護を行うことを目的とする。

(定義)

第2条 本規程における用語の定義は、次の各号に定めるところによる。

(1) 個人情報

生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいう。

(2) 個人データ

前号の個人情報のうち、個人情報データベース等を構成するもの。個人情報データベース等とは、特定の個人情報をコンピュータ等を用いて検索できるように体系的に構成したもの及び紙面で処理した個人情報を一定の規則に従い整理・分類し、目次、索引、符号等を付し、他人によつても容易に検索可能な状態においているものをいう。

(3) 保有個人データ

前号の個人データのうち、開示、訂正、利用停止等の権限を有するものであつて、6カ月以内に消去（更新は除く。）する予定のものを除いたもの（「個人情報の保護に関する法律施行令」第3条で、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして規定され保有個人データの適用外になるものも除く。）

(4) 本人

個人情報によつて識別される特定の個人

(5) 従業員

会社の組織内で個人情報の取扱いに従事する者（役員、社員、嘱託、契約社員、臨時従業員及び派遣労働者）

(6) 個人情報保護体制

会社が保有する個人情報を保護するための方針、組織、計画及び見直しを含む社内の仕組みのすべて

(7) 個人情報保護管理責任者

個人情報保護体制の実施及び運用に関する権限と責任を有する者

(適用範囲)

第3条 本規程は、前条第5号の従業者に対して適用する。

2. 個人情報を取扱う業務を外部に委託する場合も、本規程の目的に従って、個人情報の適切な保護を図るものとする。

第2章組織体制

(個人情報保護管理責任者)

第4条 会社の個人情報の保護と利用に関する総責任者として「個人情報保護管理責任者」を置く。個人情報保護管理責任者は、長谷川業務課長がその任に当たる。

2. 個人情報保護管理責任者の役割は以下のとおりとする。
 - ①会社の個人情報の保護と利用に関する統括・管理
 - ②個人情報の安全管理に関する規定
 - ③個人情報保護管理者からの報告徴収と助言・指導
 - ④個人情報の安全管理に関する教育・研修の企画
 - ⑤その他会社全体における個人情報の安全管理に関すること

(個人情報保護管理者)

第5条 各部署の所属長は、個人情報保護責任者となり、当該部署における個人情報の取扱いが適切に行われるよう努めなければならない。

(報告義務及び罰則)

第6条 個人情報保護体制に違反する事実または違反するおそれがあることを発見した者は、その旨を個人情報保護管理責任者に報告しなければならない。

2. 個人情報保護管理責任者は、前項による報告の内容を調査し、違反の事実が判明した場合には、遅滞なく、関係部署に適切な措置を講じるよう指示する。また、当該違反が重要な事項の場合は、遅滞なく代表取締役社長に報告し、その指示に従わなければならない。
3. 本規程に違反をした従業者の処分等は、就業規則等の定めるところによる。

第3章 個人情報の取扱い

(利用目的の特定)

第7条 新規の業務において個人情報を取り扱う場合、または既存の業務においても新たな個人情報を取得する場合は、その利用目的を特定する。

(取得に際しての利用目的の通知等)

第8条 前条により特定した利用目的は、以下の方法により本人に通知等を行う。

- (1) 個人情報を本人から直接取得する場合は、申込書、契約書、アンケート用紙入力フォームなどに明記または添付するなどして、あらかじめ利用目的を本人に明示する。
- (2) 個人情報を間接的に取得する場合は、利用目的を公表、または速やかに本人に通知する。
- (3) 利用目的を変更した場合は、変更された利用目的を本人に通知、または公表する。ただし、次の場合は、通知等の必要はない。
 - ①本人に通知または公表することにより、本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ②本人に通知または公表することにより、会社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
 - ③国の期間、地方公共団体が法令に定める実務を実施することに対し、会社が協力するために受け取った個人情報の利用目的を通知または公表することにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - ④個人情報を取得する状況から見て、利用目的が自明であると認められる場合

(利用目的による制限)

第9条 前第7条により特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱ってはならない。ただし、以下の場合を除く。

- (1) 本人から同意を得た場合
- (2) 下記に該当する場合
 - ①法令に基づく場合
 - ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人が同意を得ることが困難であるとき
 - ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定

める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(適切な取得)

第 10 条 個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によって行うものとする。

(個人情報の共同利用)

第 11 条 個人情報を下記のとおり共同利用するものとする。

(1) 共同利用するものの範囲

①一般社団法人日本オートオークション協議会及び同法人参加会場

(2) 利用目的

①当社オークションの会員並びにオークション会員の代表者、連帯保証人及び従業者（以下「当オークション会員」という）の個人情報

ア 当社が開催するオークション取引及びそれに付随する業務及びサービス提供のため

イ 上記以外の事業のマーケティング活動、商品開発等、有益と思われるサービスの提供のため

ウ 当社が運営するウェブサイトその他、皆様から問い合わせを通して提供いただいた個人情報の利用自的を、お問い合わせの回答のため

(個人情報の第三者提供の原則)

第 12 条 個人情報は、法令に特段の規定がある場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供してはならず、個人情報を第三者に提供する場合は、書面又はこれに準ずる方法によって通知し、本人の同意を得るものとする。

第 4 章外部への委託

(個人情報の取扱いに関する契約)

第 13 条 個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、事前に、個人情報の取扱いに関する契約を締結しなければならない。

(委託先に対する監督)

第 14 条 業務発注部門は委託先における個人情報の取扱い状況を調査の上、契約に違反し又は違反するおそれがないか監督しなければならない。

2. 前項の調査・監督において、委託先が契約に違反し又は違反するおそれがあることを発見したときは、個人情報保護管理者は、直ちに個人情報保護管理責任者に報告するとともに、必要な措置を講じなければならない。

第5章 個人情報の管理

(個人情報の安全管理対策)

第15条 個人情報保護管理責任者は、個人情報に関するリスク（不正アクセス、紛失、盗難、破壊、改ざん、漏洩等）に対して、必要かつ適切な安全管理対策を講じなければならない。

(個人情報の秘密保持に関する従業者の責務)

第16条 個人情報の取得、利用、提供、委託処理等、個人情報を取扱う業務に従事する者は、法令、本規程若しくはその他社内規程または個人情報保護管理責任者の指示した事項に従い、個人情報の秘密保持に十分な注意を払い、その業務を行わなければならない。

(個人情報の管理の原則)

第17条 個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理するよう努めるものとする。

第6章 本人からの要求等の対応

(自己情報に関する権利)

第18条 本人又はその代理人から、保有個人データの自己情報について開示を求められた場合は、法令に特段の規定がある場合を除き、合理的な期間内にこれに応じるものとする。

2. 前項に基づく開示の結果、誤った情報があり、訂正又は削除を求められた場合は、法令に特段の規定がある場合を除き、合理的な期間内にこれに応じるものとする。

(自己情報の利用又は提供の拒否)

第19条 本人又はその代理人から、自己の保有個人データについて利用又は第三者への提供を拒否された場合は、法令に特段の規定がある場合を除き、これに応

じるものとする。

(苦情及び相談)

第 20 条 本人又はその代理人から、個人情報に関する苦情や相談を受け付けた際は、他の業務に優先して対応する。

第 7 章 個人情報の消去・廃棄

(消去・廃棄の手続)

第 21 条 保存期間が満了し不要になった個人情報は、外部流出等の危険を防止するために、必要かつ適切な方法により消去又は廃棄しなければならない。

(附則)

第 22 条 この規程は、平成 29 年 3 月 1 日から改定実施する。
平成 29 年 2 月 10 日制定